

# Опыт организации наставничества в ГАУЗ Республиканская клиническая больница им. Н.А. Семашко

Докладчик: Главная медицинская сестра  
Никитенко Е.М.



РКБ им. Н.А. Семашко



# 2023г в Российской Федерации объявлен годом Наставничества



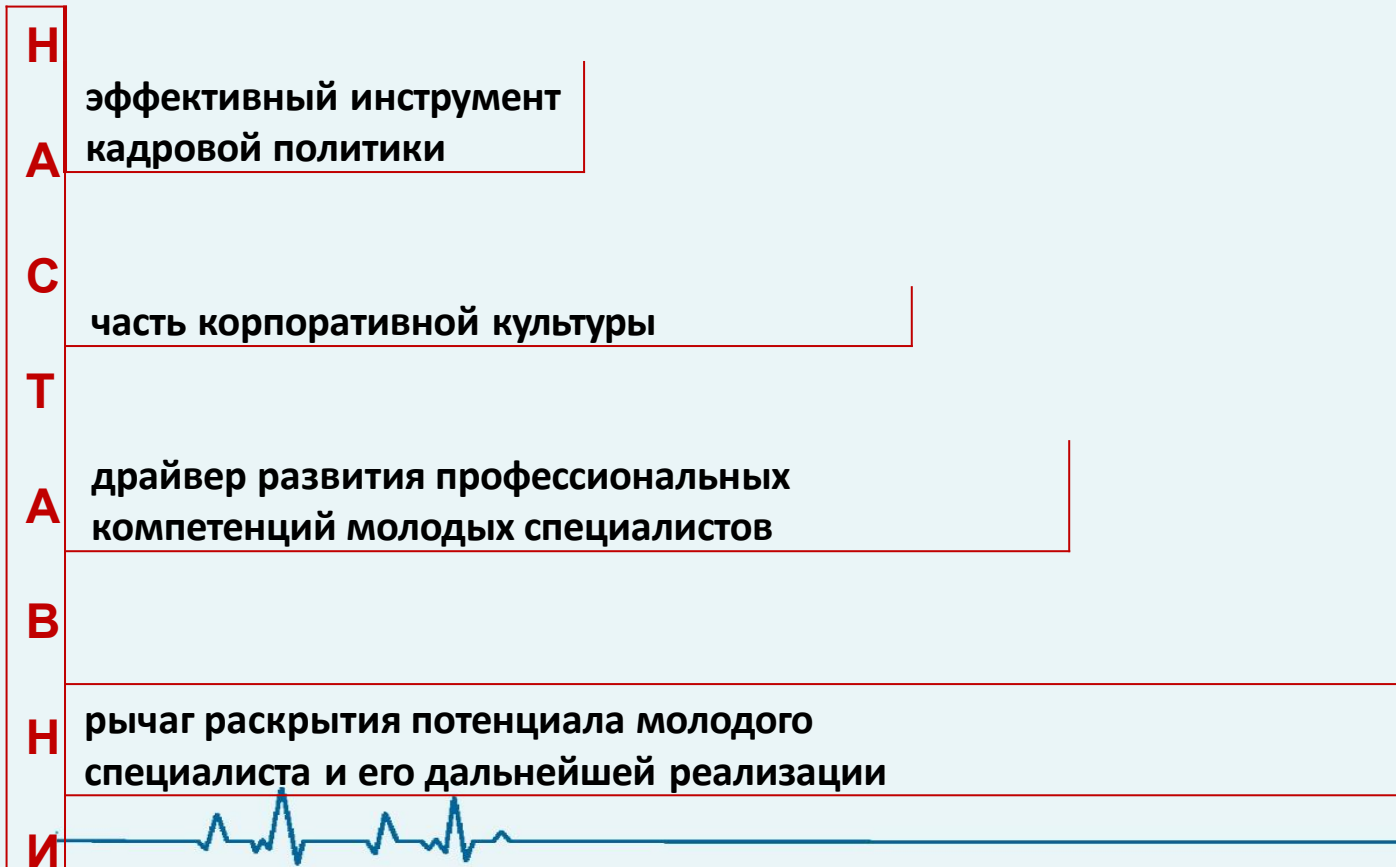
**Место наставничеству, верности традициям есть в любом деле. Люди, прогрессивно мыслящие, духовно и нравственно сильные, они хорошо понимают и делают всё, чтобы их начинания имели развитие, чтобы на смену им приходили те, кто сохранит и преумножит достигнутое. Эффективная система мотивации для наставников должна быть создана, и это должно быть эффективное современное наставничество, передача опыта, конкретных навыков»**

**Президент Российской Федерации  
В.В.Путин**

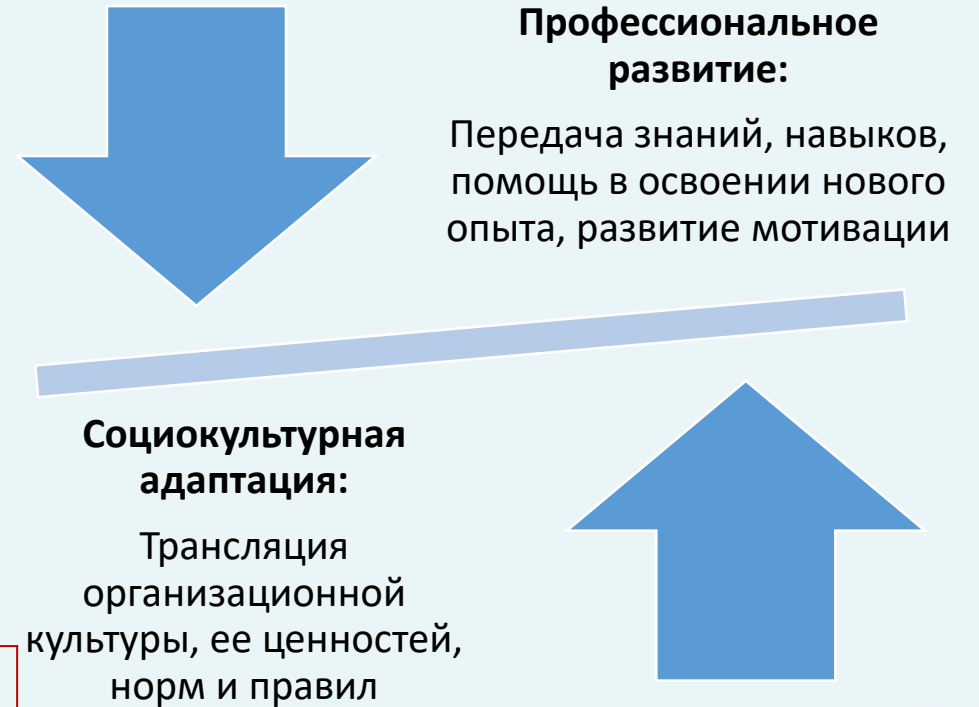


# Что такое наставничество?

Наставничество - это процесс введения нового сотрудника в компанию и обучения на рабочем месте силами сотрудников подразделения, специально подготовленных для этой задачи.



## Миссия наставничества



# Привлечение и адаптация специалистов



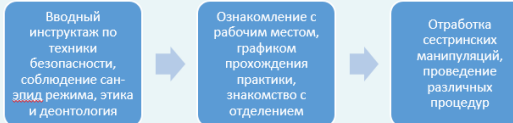
## Довузовская подготовка

- ✓ Профориентационная работа
- ✓ Проведение Дней открытых дверей
- ✓ Отбор на целевое обучение
- ✓ Организация экскурсий

Производственная практика студентов ВУЗов и СУЗов на базе РКБ им. Н.А. Семашко (178 студентов ВУЗов)

СибГМУ Г. Томск	ЧГМА г. Чита	ИГМУ Г. Иркутск	КрасГМУ Г. Красноярск	БГУ Г. Улан-Удэ	Другие
21	29	28	21	56	23

Программа прохождения практики будущих медсестер



## Работа с высшими и средними профессиональными заведениями

- ✓ Профориентационная работа
- ✓ Практика
- ✓ Участие в Ярмарках вакансий
- ✓ Проведение Дней открытых дверей



## Работа с молодыми сотрудниками

- ✓ Адаптация, Наставничество
- ✓ Тренинги, Стажировки
- ✓ Научно-практические конференции и конкурсы
- ✓ Участие в общественной жизни

# Целевое наставничество

Отбор кандидатов на целевое обучение:

1. Целевой конкурс аттестатов
2. Тестирование.

01



Чаты для обсуждения и всесторонней поддержки студентов.

02



03

Закрепление наставников на рабочих местах



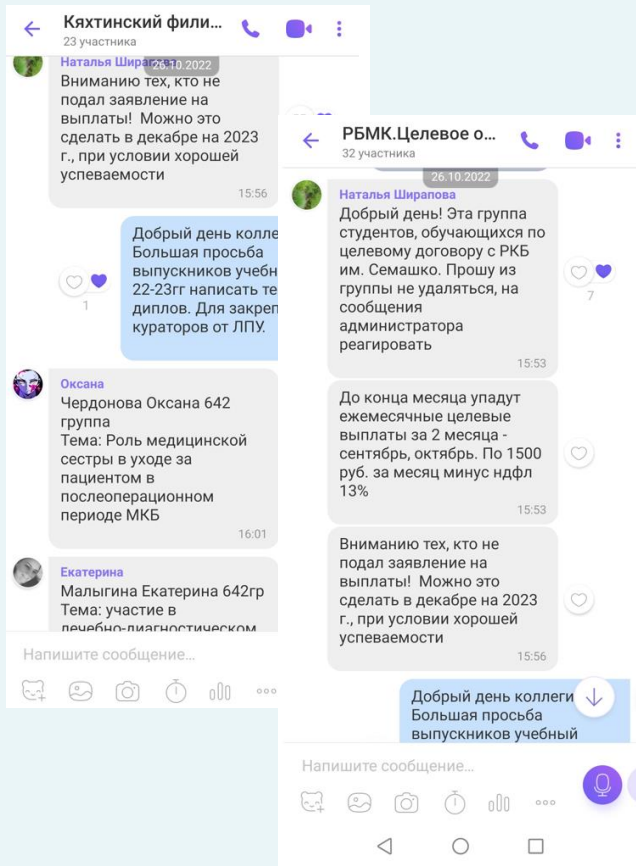
Согласование тем выпускных дипломных работ.

04



РКБ им. Н.А. Семашко

# Целевое наставничество



Созданы чаты с студентами мед колледжей, с которыми заключен целевой договор



# Развитие профессиональных навыков

## Вовлечение персонала

Профессиональные конкурсы  
Творческий team building

03



Непрерывное повышение компетентности СМП

01

## Контроль знаний

Входной контроль  
Принятие зачетов  
Тестирование  
Практические навыки

02

## Обучение

Внутреннее обучение  
Внешнее обучение



# Определение компетенций при приеме на работу

## Анкета кандидата на вакантную должность

Уровень заработной платы на последнем месте работы: \_\_\_\_\_ руб.

Причина поиска новой работы: \_\_\_\_\_

### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАВЫКИ:

Знание компьютера:

Иностранные языки: \_\_\_\_\_

Водительские права (категория):  А  В  С  D

### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Сильные стороны: \_\_\_\_\_

Личные качества: \_\_\_\_\_

Успехи и достижения: \_\_\_\_\_

Увлечения, хобби: \_\_\_\_\_

Пожалуйста, прочитайте внимательно и я подтверждаю достоверность изложенного выше согласен: \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. кандидата) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_

\* предоставленная кандидатом информация рассматривается или организации без согласия кандидата.

Отметка начальника отдела кадров: \_\_\_\_\_  
Правильность заполнения анкеты проверил: \_\_\_\_\_

Отметка главного врача: \_\_\_\_\_

ВАКАНСИЯ: \_\_\_\_\_

РЕСПУБЛИКАНСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА им. Н.А. Семашко

### ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ:

Ф.И.О. (полностью): \_\_\_\_\_

Дата рождения: «\_\_» \_\_ 19\_\_ г. Полный возраст: \_\_\_\_\_

Адрес проживания фактический: \_\_\_\_\_

Адрес проживания по прописке: \_\_\_\_\_

Контактный телефон: Домашний: \_\_\_\_\_ Мобильный: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Семейное положение:  Заужем /  Не заужем /  Женат /  Холост

Дети (возраст): \_\_\_\_\_

### ОБРАЗОВАНИЕ:

Год поступления	Год окончания	Учебное заведение, факультет	Специальность, квалификация по диплому

### ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ (курсы, семинары, стажировки, тренинги):

Период обучения	Учебное заведение, город	Тема обучения	Выданный документ

### НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:

Ученая степень:  Доктор наук  Кандидат наук  Не имею

Научные труды публикации:  Имеются  Не имеются

### ОПЫТ РАБОТЫ (начиная с ПОСЛЕДНЕГО):

Дата приема	Дата увольнения	Наименование организации	Должность

Общий стаж работы: \_\_\_\_\_ Стаж работы по специальности: \_\_\_\_\_

## Входной контроль

Приложение №1 к приказу 582  
«30» 05 2022г  
№ 892

ГАУЗ «Республиканская клиническая больница им. Н.А. Семашко»  
ФИО: Бизарова Ф.И. Отделение: 944-05-05-05  
Выданный инструктаж по санитарно-гигиеническому режиму, по манипуляционным техникам для медсестры параклиники/клиники

Заведующий отделением в АСМР РБ: \_\_\_\_\_ Хирургический корпус №1 отделение ХТО  
/ Подпись: \_\_\_\_\_  
Итесинаева И.А.  
/ФИО ответственного

Подпись: Ф.И. Бизарова Ресифровка

№	Тема	Место проведения	Дата проведения	Оценка	Роспись ответственного лица	Роспись инструктируемого
1	Правила забор крови и биоматериала на исследование	ЦЛД (лабораторный корпус) (..... часов)	08.11.22	Знает	<u>Велигодская И.А.</u>	<u>Ф.И.</u>
2	Алгоритм действия медсестры при аварийной ситуации	Эпидемиологический отдел каб.№ 9	11.11.22	Знает	<u>Ф.И. Бизарова</u>	<u>Ф.И.</u>
3	Снятие ЭКГ	ОФД поликлиника каб. №	10/11.22	Знает	<u>Далмашева И.А.</u>	<u>Ф.И.</u>
4	Дезинфекция рук	ЦДО хирургический корпус №1	08.11.22	Знает	<u>Велигодская И.А.</u>	<u>Ф.И.</u>
5	СДР и неотложные состояния	Старшая медсестра принимающего отделения	08.11.22	Знает	<u>Ф.И. Бизарова</u>	<u>Ф.И.</u>
6	Правила обращения с медицинскими отходами	Главная медсестра каб.№7	11.11.22	Знает	<u>Итесинаева И.А.</u>	<u>Ф.И.</u>

Старшая медсестра принимающего отделения: \_\_\_\_\_  
Главная медсестра: \_\_\_\_\_

Никитенко Е.М. (Ресифровка подписи)



## Контроль знаний по вопросам:

- ✓ Эпид безопасности
- ✓ Практических навыков
- ✓ Риск- менеджмента





# Определение компетенций при приеме на работу



## ПЛАНИРУЕМ

АНКЕТА КАНДИДАТА НА ВАКАНТНУЮ



ДОЛЖНОСТЬ

✓ ВХОДНОЙ КОНТРОЛЬ

## ДЕЛАЕМ

- ✓ ОЦЕНКА ЗНАНИЙ НА ВХОДЕ
- ✓ ИНСТРУКТАЖ



## КОНТРОЛИРУЕМ

- ✓ ПОВТОРНЫЙ ЗАЧЕТ Ч/З 3 МЕСЯЦА



## АДАПТАЦИЯ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

- ✓ НАСТАВНИЧЕСТВО 3 МЕСЯЦА



## АНАЛИЗ ВХОДНОГО КОНТРОЛЯ

2020 2021 2022

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО



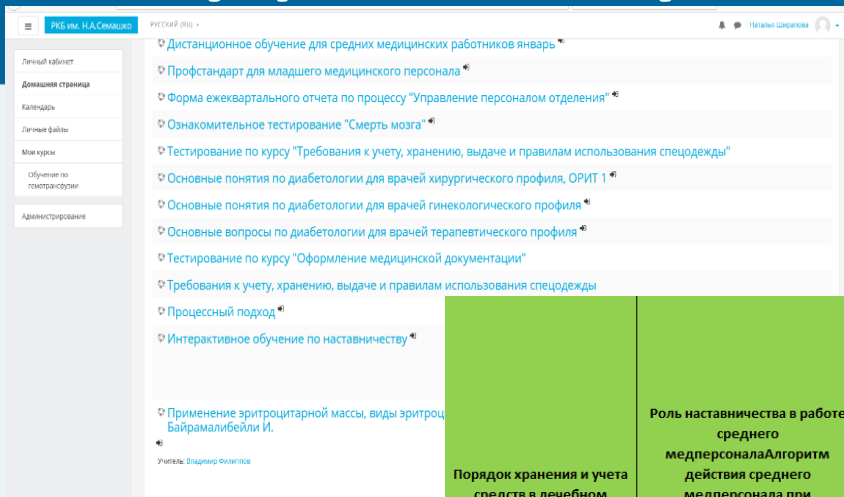
ХОРОШО



ПРИНЯТО СОТРУДНИКОВ



# Внутреннее обучение



Обучение онлайн на внутреннем портале edu.rkbsemashko.ru

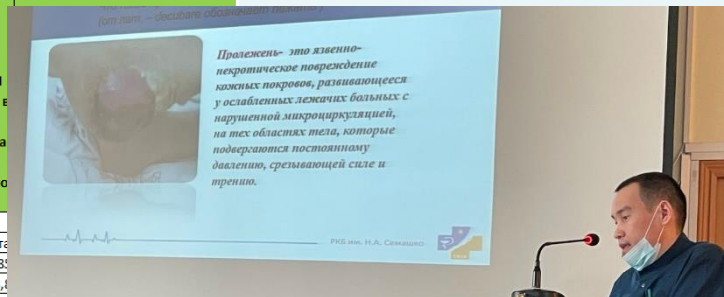
сен.22	% охвата		окт.22	% охвата		ноя.22	% охвата	
подлежал фактически	фактически		подлежал фактически	фактически		подлежал фактически	фактически	
159	147	94	156	136	90	156	131	88,85714286
91	73	70,1	90	66	68,78	94	62	58,42105263
127	113	89,3	110	98	88,85714286	112	92	81,66666667
62	43	73,9	62	32	77,06	65	42	83,67346939
127	99	83,625	133	85	71,95	135	103	81,66666667
566	475	82,185	551	417	79,32942857	562	430	78,22882562

**Порядок хранения и учета средств в лечебном учреждении. Результат аудитов. Виды энтерального питания, правила введения. Принципы реабилитации пациентов разного профиля. (ZOOM)**

**Роль наставничества в работе среднего медперсонала. Алгоритм действия среднего медперсонала при анафилактическом шоке. Актуализация правил забора биоматериалов по анализу замечаний бракеражного журнала. СОП. Порядок взятия крови на лабораторные исследования.**

**Подготовка пациента к операции (хирургия). СОП. Наблюдение за пациентом в первые 24 часа. Уход за пациентом, профилактика застойной пневмонии. Требование к обучению по охране труда.**

## Проведение сестринских конференций



Проведение мастерклассов



# Внешнее обучение



Тренинг «Развитие управленческих компетенций»

Лектор – Князева Наталья Владимировна



Семинар по преаналитике «Влияние преаналитического этапа на качество лабораторных исследований. Основные правила взятия венозной крови»

Лектор - Рзакулеева Людмила Евгеньевна, член СПб РОО МФ «Призвание»



# Контроль знаний

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«РЕСПУБЛИКАНСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА им. Н.А. СЕМАШКО»

РЕСПУБЛИКЫН Н.А. СЕМАШКЫН НЭРЭМЖЭТЭ КЛИНИЧЕСКЭ БОЛЬНИЦА

П Р И К А З

*Набуяма 2022* г. Улан-Удэ № 1207

«О проведении устного зачета по контролю теоретических знаний средних медицинских работников подразделений РКБ»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Совету медицинских сестер ГАУЗ РКБ им. Н.А. Семашко провести контроль теоретических знаний по результатам обучения в первом полугодии среди средних медицинских работников – в период с 22.08.2022 по 26.08.2022г.

2. Утвердить:

- 2.1. График и место проведения зачетов Приложение 1
- 2.2. Итоговый протокол по отделениям – Приложение 2
- 2.3. Билеты – Приложение 3 и 4

3. Председателю учебной комиссии старшей медицинской сестре ХТО Васильевой К.А.:

3.1. совместно со старшими медсестрами в местах проведения зачетов обеспечить требования по социальному дистанцированию и дезинфекции помещений, соблюдение сан-эпид режима.

3.2. провести анализ и сформировать сводный отчет по результатам устного зачета-срок до 29.08.2022г.

4. Главной медсестре Никитенко Е.М. по результатам устного зачета разработать план корректирующих мероприятий

5. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на старшего по должности медицинского работника Никитенко Е.М.

И.о. Главного врача *Д.Л. Дамбалова*

И.о. Главного врача

*Д.Л. Дамбалова*

■ 2021 ■ 2022

715

503

501

286

161

177

53

40

ВСЕГО СОТРУДНИКОВ

ОТЛИЧНО

ХОРОШО

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО



## РЕЗУЛЬТАТЫ ВНУТРЕННИХ ЗАЧЕТОВ

Все сотрудники прошли зачет по оказанию СЛР

- Проведение обучения ежегодного «Обучения по СЛР»
- Конкурс на оказание СЛР

Приверженность персонала гигиене рук  
1 уровень - 100%  
2 уровень - 84%  
3 уровень - 98,5%

- Проведение месячника «Моем руки правильно»
- Обучение среднего и младшего персонала по гигиене рук

РКБ им. Н.А. Семашко



# Совет по наставничеству

РЕСПУБЛИКЫН Н.А.СЕМАШКЫН НЭРЭМЖЭТЭ КЛИНИЧЕСКӨ БОЛЬНИЦА

П Р И К А З

15.10.22 г. Улан-Удэ № 1434

**О проведении Совета по наставничеству**

В соответствии с Положением о наставничестве ГАУЗ «Республиканская клиническая больница им. Н.А. Семашко» в целях оценки уровня знаний, умений и навыков, необходимыми для выполнения должностных обязанностей, молодыми специалистами, а также в целях планирования их дальнейшей профессиональной деятельности

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Утвердить рабочую группу в составе:
  - Никитенко Е.М., главная медицинская сестра;
  - Будажапова О.А., старшая медицинская сестра гастроэнтерологического отделения;
  - Андреева Н.А., старшая медицинская сестра эндокринологического отделения;
  - Гомбоева Н.Г., старшая медицинская сестра отделения сосудистой хирургии;
  - Даржаев Э.Б., старший медицинский брат отделения лучевой диагностики;
  - Шалданов Д.Ц., старший медицинский брат травматологического отделения (множественной и сочетанной травмы)
2. Провести 23, 24, 25.11.2022 г. в 15 ч. в учебном классе Совет по наставничеству ГАУЗ РКБ им. Н.А. Семашко с приглашением молодых специалистов и их наставников (Приложение № 1).
3. В срок до 22.11.2022 г.
  - 3.1. Молодым специалистам совместно с наставниками подготовить отчет о результатах работы за период наставничества (Приложение № 1);
  4. По результатам Совета по наставничеству выбрать лучшего наставника и наставляемого, результат оформить отдельным приказом согласно протоколу.
  5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за начальником отдела кадров Ангаповой Л.В.

Главный врач И.А. Шпак

Отчет Асамакова Динара Анх-Буяатовна  
указать ФИО, должность, отделение

период наставничества  
с « 1 » 05 2022 г. по « 01 » 12 2022 г.

Цель развития по SMART  
*Хочу стать медицинской сестрой хирургического отделения. Для этого работаю со всеми специалистами нашего и других отделов. Поднимаю все учебки, проводю время в библиотеке (онлайн) что стало результатом развития*

Профессиональная компетенция какие новые компетенции Вы освоили за данный период	Количественный показатель
<i>При подготовке наставника научить. Подать справку, СР выдать историю. Везти за 6,5 мес - 810 вст. помочь изменить обработку при идентификации. Идентификация - 810. делать переводы, готовить историю в ЦСО. ставить различные цитации, забор анализов. СР - 1.</i>	<i>Обработка рук - 10000</i>
<i>Личная эффективность какой навык личной эффективности вы приобрели при поддержке наставника</i>	<i>Тренировки - 350 в/в инъекции - 10000 забор анализов - 350 ЖТ - 25</i>
<i>Работать в команде. Наученность на результат. Постоянное обучение. Учиться.</i>	
<i>Рекомендации наставника: Продолжить обучение по специальности. Изучать медицинскую литературу, работать в коллективе. Проводить анализы, работать над собой. Быть открытым. Выполнять поставленную задачу четко и конкретно! Предлагать работу.</i>	

Подпись сотрудника *Д*

Протокол Совета по наставничеству для медицинских сестер от 02.12.2022 г.

Председатель: Никитенко Е.М., главная медицинская сестра

Присутствовали: Шалданов Д.Ц., старший м/брат травматологического отделения, Борбоова В.И., старшая медицинская сестра ОАР № 3, Будажапова О.А., старшая м/с гастроэнтерологического отделения, Даржаев Э.Б., старший рентгенлаборант ОЛД.

Секретарь: Ширапова Н.С.

Повестка: совет по наставничеству для молодых медицинских сестер, проработавших три и более месяцев согласно приказа от 25.10.2022 № 1481.

ФИО	Должность	Дата проведения
Бактериологическая лаборатория		
1 Галсанова Чимита Тумэнбаировна	Медицинский лабораторный техник (фельдшер-лаборант)	23.11.2022
Гематологическое отделение		
2 Будаев Тумэн Евгеньевич	Медицинская сестра палатная (гематологического отделения)	23.11.2022
3 Ключихина Светлана Александровна	Медицинская сестра палатная (гематологического отделения)	23.11.2022
4 Кокорина Дарья Михайловна	Медицинская сестра палатная (гематологического отделения)	23.11.2022
5 Чимитова Светлана Цыренжаповна	Медицинская сестра палатная (гематологического отделения)	23.11.2022
Кабинет компьютерной томографии		
6 Гармаева Салмаг Жаргаловна	Рентгенолаборант	23.11.2022
Кардиологическое отделение №1 (отделение неотложной кардиологии)		
7 Ачитуева Ариунтуя Басхалановна	Медицинская сестра палатная	23.11.2022
Неврологическое отделение №1		
8 Банзаракцаева Альбина Балктуевна	Медицинская сестра палатная	23.11.2022
Нефрологическое отделение		
9 Бурдина Юлия Ивановна	Медицинская сестра палатная	23.11.2022
Отделение анестезиологии и реанимации №1		
10 Бадмаева Сасгма Гармаевна	Медицинская сестра-анестезист	28.11.2022
Отделение анестезиологии и реанимации №2		
11 Лосев Дмитрий Николаевич	Медицинская сестра-анестезист	28.11.2022
Отделение реанимации и интенсивной терапии №1		
12 Жамсоева Анна Ильинична	Медицинская сестра-анестезист	28.11.2022
13 Цыбенкова Дарима Тумэнбаировна	Медицинская сестра	28.11.2022
Отделение реанимации и интенсивной терапии №3		
14 Куриганов Николай Сергеевич	Медицинская сестра	28.11.2022
Отделение реанимации и интенсивной терапии №4		
15 Базарсадаева Сарюна Максимовна	Медицинская сестра-анестезист	28.11.2022
16 Курилова Алена Михайловна	Медицинская сестра	28.11.2022

Молодых специалистов – 28 медицинских сестер, лаборантов



# Итоги совета по наставничеству



Лучшими наставниками за 2022г признаны: Даржаев Э.Б. старший рентгенлаборант ОЛД, Мункуева С.А. медсестра анестезист ОРИТ №1, Санжиева С.Н. медсестра ПДО, Соболева Н.М. старшая медсестра МХГВ, Лучшие наставляемые: Гармаева С.Ж. рентгенлаборант ОКТ, Цыденова Д.Т. Медсестра анестезист ОРИТ №1, Борхоева А.С. Медсестра ПДО, Содновом А.Ц. медсестра МХГВ

# Профессиональный конкурс

## Конкурс состоял из 3 этапов

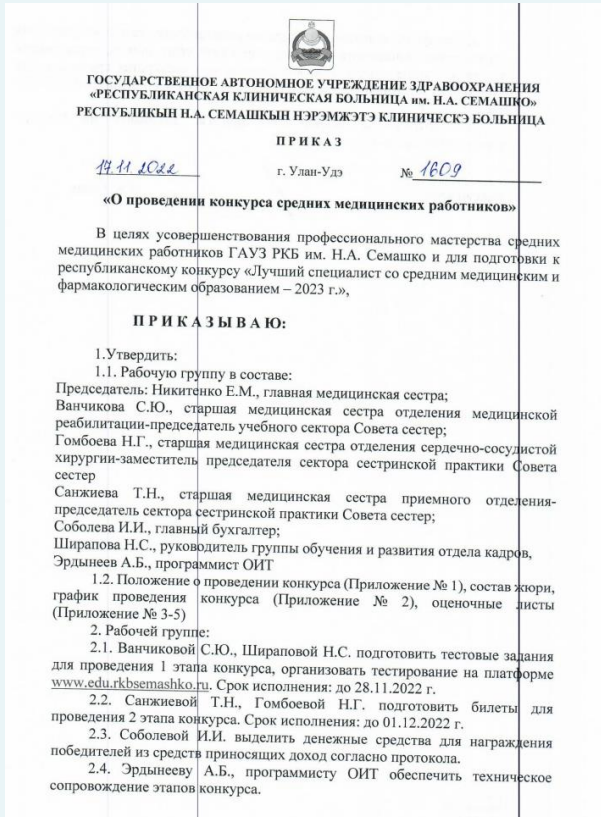
РУССКИЙ (RU) -

Екатерина Никитенко

Государственное автономное учреждение здравоохранения «Республиканская клиническая больница им. Н.А. Семашко» Министерства здравоохранения Республики Бурятия

### Доступные курсы

- Тестирование операционных медицинских сестер
- Конкурс средних медицинских работников



# Наши победители



«Лучшая медицинская сестра» - Файзулина А.В, отделение сердечно-сосудистой хирургии

«Лучший лаборант» Прушенова И.Э., РХМДИЛ

«Лучшая старшая медицинская сестра» Гармаева В.С., отделение неотложной кардиологии;

«За волю к победе» была отмечена медицинская сестра травматолого-ортопедического отделения Антонова Н. П.





# Творческий team building



Праздник «Золотая осень»



Ежегодная премия «Признание РКБ»



Спортивные мероприятия



Производственная гимнастика  
С элементами Цигун



## **Наставничество** дает возможность:

1. Ускорить процесс обучения основным навыкам профессии,
2. Развить способности самостоятельно и качественно выполнять возложенные на обучающегося (наставляемого) задачи;
3. Адаптироваться к корпоративной культуре, усвоить традиции и правила поведения на предприятии; воспитать у обучающегося (наставляемого) чувство личной ответственности за эффективную работу на своем участке работы.





Единственный  
разумный способ  
обучать людей  
это подавать  
им пример.

© Альберт Эйнштейн

*Мир Всезнайки*



Спасибо за внимание!



[www.rkbsemashko.ru](http://www.rkbsemashko.ru)  
[rkbsemashko@yandex.ru](mailto:rkbsemashko@yandex.ru)



РКБ им. Н.А. Семашко

